

سياسة قواعد السلوك

مقدمة

تتمثل هذه السياسة التعريف بالمبادئ والآداب والأخلاق الإسلامية المنبع الأساس لسلوك الفرد. ونشر القيم. مع تعزيز القيم المهنية والأخلاقية في علاقة الموظف مع زملائه ورؤسائه. والتي تدرج تحت إطار تنمية روح المسؤولية. والالتزام بها مع تعزيز ثقة العملاء بالخدمات التي تقدمها الجمعية. والعمل على مكافحة الفساد بشقي صورة.

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة العاملين ومن لهم علاقات تعاقدية وتطوعية في الجمعية. ويستثنى من ذلك من تصدر لهم سياسات سلوك وظيفية خاصة وفقاً لأنظمة.



المدينة المنورة
محافظة المهد
السويرقية



0500908833



@bersw713



bers713@gmail.com

البيان

تضمن الجمعية والعاملين بها وكل ما يتبعها على حد الالتزام به:
أولاً: النزاهة:

- ١- الترفع عن كل ما يخل بشرف الوظيفة.
- ٢- تخصيص وقت العمل لأداء الواجبات الوظيفية.
- ٣- العمل خارج وقت العمل متى ما طلب ذلك وفقاً لمصلحة الجمعية.
- ٤- خدمة أهداف الجمعية التي يعمل بها وغايتها.
- ٥- الالتزام بالأنظمة واللوائح وتطبيقها دون تجاوز أو اهمال.
- ٦- التحلي بالنزاهة في أي تحقيق رسمي يشارك فيه أو دعوى قضائية.
- ٧- اتخاذ الإجراءات الرسمية لضمان سرية المعلومات الشخصية لآخرين.
- ٨- توخي الموضوعية في تصرفاته من خلال العمل بحيادية ودون تمييز.

ثانياً: الواجبات تجاه المستفيدن والعملاء:

- ١- احترام حقوقهم ومراعاة مصالحهم دون استثناء والتعامل معهم بحسن ولباقة.
- ٢- السعي لكسب ثقته عبر النزاهة.
- ٣- التجاوب معهم وفق السلوك السليم في كل الأعمال بما يتفق مع الأنظمة والتعليمات.
- ٤- التعامل مع الوثائق والمعلومات الشخصية بسرية تامة وفقاً للأنظمة والتعليمات.
- ٥- الامتناع عن أي عمل يؤثر سلباً على الثقة الوظيفية.

ثالثاً: الواجبات تجاه الرؤساء والمسؤولين:

- ١- على الموظف تنفيذ أوامر رؤسائه وفق هيكلة العمل والتسلسل الإداري. دون مخالفة للأنظمة والتعليمات مع بيان ذلك خطياً لرئيسه عند حدوثه.
- ٢- على الموظف التعامل مع زملائه باحترام ولباقة ومساهمة في بناء بيئة سليمة معهم.
- ٣- على الموظف مشاركة إرادة بمهنية وموضوعية عالية.
- ٤- الموظف معني بتقديم المساعدة لزملائه في حل المشاكل التي تواجههم في مجال العمل.
- ٥- أن يكون الموظف قدوة حسنة لزملائه من حيث الالتزام بالأنظمة والتعليمات.
- ٦- أن يسعى الموظف إلى نقل الخبرات التي اكتسبها إلى زملائه في تنمية مهاراتهم عن طريق التدريب والتعامل معهم دون تمييز.



المدينة المنورة
محافظة المهد
السويرقية



رابعاً: المحظورات العامة:

- ١- يحظر على العاملين إساءة استعمال السلطة الوظيفية واستغلال النفوذ، بقبول أو طلب الرشوة أو ارتكاب أي صورة من الصور المنصوص عليها في نظام مكافحة الرشوة.
- ٢- يحظر على العاملين التزوير أو أي صورة من صورة.
- ٣- يحظر على العاملين الجمع بين وظيفتين وممارسة أخرى دون الحصول على موافقة مسبقة بذلك.
- ٤- يحظر على العاملين الاشتراك في الشكوى الجماعية أو رفع شكوى كيدية ضد أشخاص أو جهات.
- ٥- يحظر على العاملين جمع الوثائق أو العينات أو المعلومات الشخصية عن أي شخص إلا أن تكون في إطار نظامي وضمن متطلبات العمل الضرورية.
- ٦- يحظر على العاملين افشاء المعلومات السرية أو الوثائق أو المستندات التي تحمل طابع الأهمية والسرية والتي حصل عليها بسبب وظيفته حتى بعد انتهاء العلاقة التعاقدية معهم مالم يكن الكشف عنها مسموحاً به صراحة بموجب الأنظمة.
- ٧- يحظر على العاملين الإفصاح لوسائل الإعلام بأي مداخلة أو تعليق أو تصريح في موضوعات لا زالت تحت الدراسة أو التحقيق، أو عبر أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
- ٨- يحظر على العاملين توجيه أي من النقد أو اللوم إلى المملكة أو أي حكومة خارجية، عبر أي وسيلة من وسائل الإعلام الداخلية أو الخارجية.
- ٩- يحظر على العاملين اصدار أو نشر أو التوقيع على أي خطابات أو بيان ينادى بسياسة المملكة أو يتعارض مع أنظمتها السياسية ومصالحها.



المدينة المنورة
محافظة المهد
السويفية



خامساً: الهدايا والامتيازات:

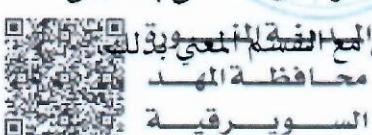
- ١- يحضر على العاملين قبول الهبات أو الامتيازات أو الخدمات التي تعرض عليهم بشكل مباشر أو غير مباشر أو أي ميزة يكون لها تأثيراً على نزاهته.
- ٢- يحضر على العاملين قبول أي تكريم أو هدية أو جائزة من أي جهات خارجية دون الحصول على موافقة رسمية من الجهة المشرفة.
- ٣- يحضر على العاملين قبول أي تسهيلات أو خصومات على المشتريات الخاصة من الموردين الذين لديهم معاملات مع الجمعية.
- ٤- يحضر على العاملين استخدام أي معلومة حصلوا عليها بحكم عملهم للحصول على خدمة أو معاملة خاصة من أي جهة.

سادساً: استخدام التقنية:

- ١- على العاملين اتخاذ جميع الاجراءات الازمة لمحافظة على الأجهزة التقنية التي بحوزته وعهده عليه.
- ٢- يتلزم العاملين بعدم تحميل برامج أو تطبيقات على الأجهزة إلا بعد التنسيق مع القسم المعنى بذلك.
- ٣- يتلزم العاملين بعدم استخدام الأجهزة إلا لأغراض العمل. وعدم تخزين معلومات ليست من ضمن العمل.
- ٤- يتلزم العاملين بالمحافظة على معلومات الدخول الخاصة بهم والمعلومات السرية الموجودة في الأجهزة الخاصة بهم

سابعاً: التعامل مع الانترنت:

- ١- على العاملين الذين تتوافق لديهم إمكانية الوصول إلى شبكة الانترنت الالتزام باستخدام الشبكة لأغراض العمل.
- ٢- يتلزم العاملين بشروط ومتطلبات حقوق الملكية الفكرية للبرامج والملفات.
- ٣- يتلزم العاملين بعدم تحميل أي مواد مخلة بالأدب والأعراف أو أي نشاط غير نظامي يعقب بموجبه مرتکبه.
- ٤- يتلزم العاملين الذين خصص لهم بريد الكتروني عدم استخدامه لإنشاء رسائل لا تتعلق بالأعمال المنوطة بهم. وعدم فتح أي رسالة من مصدر غير معروف إلا بعد التنسيق مع **القسم المنوعي** بـ **السويرقية**



ثامناً: مكافحة الفساد:

- ١- يلتزم العاملين أن يفصحوا خطياً للجمعية عن أي حالة تعارض مصالح حالة أو محتملة، وأن لا يشارك في أي قرار يؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على ترسيه أي عقد يكون أحد أقربائه طرف فيه.
- ٢- يتوجب على العاملين الإبلاغ خطياً للقسم المعنى عن أي تجاوز للأنظمة والتعليمات النافذة التي يطلع عليها خلال عمله، وابلاغ الجهات المختصة عن أي فساد علم به أثناء وظيفته وذلك في سبيل جهود مكافحة الفساد.

تاسعاً: التزام الجهة للموظف:

- ١- على الإدارة التنفيذية في الجمعية نشر هذه السياسة في موقعها الإلكتروني، وتعريف العاملين بها وأبلاغهم بأنه يجب عليهم الالتزام بأحكامها.
- ٢- على الإدارة التنفيذية في الجمعية تهيئة بيئة عمل آمنة وصحية للعاملين تلبي المتطلبات الأساسية لأداء عملهم، وتطبيق الأنظمة واللوائح والقرارات بعدلة وانصاف دون تمييز.



المدينة المنورة
محافظة المهد
السويرقية



التاريخ: ١٤ / / ٢٠١٥
الرقم:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالسويرقية
ترخيص رقم (٧١٣)

المسؤوليات

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع العاملين الذين يعملون تحت ادارة و اشراف الجمعية الاطلاع على الانظمة المتعلقة بعملهم وعلى هذه السياسة والإلمام بها والتوفيق عليها. والالتزام بما ورد فيها من أحكام عند أداء واجباتهم ومسؤولياتهم الوظيفية. وعلى إدارة الموارد البشرية نشر الوعي بثقافة ومبادئ السلوك الوظيفي و الأخلاقيات الوظيفية وتزويد جميع الإدارات والأقسام بنسخة منها.

المراجع

اعتمد مجلس إدارة الجمعية بالاجتماع (رقم ١١) هذه السياسة بتاريخ ٢٤/٩/٢٠١٩ م .
وتحل هذه السياسة محل جميع سياسات قواعد السلوك المضوضعة سابقا.



المدينة المنورة
محافظة المهد
السويرقية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

التاريخ: ١٤ / / ٥
الرقم:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالسوبرقية
ترخيص رقم (٧١٣)

توقيع اعضاء المجلس بالموافقة على هذه السياسة واعتمادها

توقيع اعضاء المجلس بالموافقة على هذه السياسة واعتمادها

الاسم	الصفة	التوقيع
محمد حمود مشعن المطيري	رئيس مجلس الإدارة	
احمد محمد نور المطيري	نائب رئيس مجلس الإدارة	
نايف رشيد فرح المطيري	امين المجلس	
مشعل نافع جبر الغيداني	امين الصندوق	
يوسف فريح فرح المطيري	عضو	
ابراهيم عوض الله العفين المطيري	عضو	
عبدالله فالح حازم المطيري	عضو	
بندر عط الله نويف المطيري	عضو	
سلطان دخيل الله دخيل المطيري	عضو	



المدينة المنورة
محافظة المهد
السوبرقية



0500908833



@bersw713



bers713@gmail.com