

## التغذية الراجعة

### لاستبيان قياس رضا المستفيدين

اطلع مجلس الإدارة في اجتماع رقم ٤-ب على نتائج تحليل استبيان قياس رضا المستفيدين

وخرج بالتوصيات التالية:-

- سرعة الرد على الأسئلة ومعالجة الصعوبات التي تواجه المستفيدين في الاستبيان وتفعيل المقترحات المطروحة من قبل المستفيدين
- حث الموظفين على تلبية رغبات المستفيدين بناء على اللوائح والأنظمة
- زيادة البرامج التطويرية التي تخص بأصحاب العلاقة

والله ولي التوفيق.....

اعتماد رئيس مجلس الإدارة

